

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA POSLOVNIH PARTNERA, PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI I OSTALIH TREĆIH STRANA

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka primjenjuje se na obradu osobnih podataka dobavljača, kupaca, poslovnih partnera, korisnika proizvoda, prijavitelja nepravilnosti i ostalih trećih strana AGROLAUNE d.d. („ispitanici“) te njihovih predstavnika koju provodi AGROLAGUNA d.d., sa sjedištem u Poreču, Mate Vlašića 34 („AGROLAGUNA“), sukladno Uredbi (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ („Opća uredba o zaštiti podataka“).

Obavijest se ne primjenjuje na podatke o društvima niti na podatke u vezi s poslovanjem društava.

AGROLAGUNA je voditelj obrade osobnih podataka ispitanika. U ovoj Obavijesti opisujemo tko smo mi, koje kategorije vaših osobnih podataka obrađujemo, kako i u koje svrhe ih obrađujemo, na koji način štitimo vaše osobne podatke te koja prava imate u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka.

1. IDENTITET I KONTAKT PODACI VODITELJA OBRADJE

AGROLAGUNA d.d., Poreč, Mate Vlašića 34, T: +385 52 453 179, agrolaguna@agrolaguna.hr
(AGROLAGUNA d.d./ Voditelj obrade)

2. OSOBNI PODACI DOBAVLJAČA, KUPACA, POSLOVNIH PARTNERA I OSTALIH TREĆIH STRANA

• Kategorije osobnih podataka

AGROLAGUNA obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana, odnosno njihovih predstavnika:

| | |
|-------------------------|--|
| IDENTIFIKACIJSKI PODACI | – Ime i prezime i OIB - fizičke osobe – Ime i prezime zakonskog zastupnika pravne osobe – Ime i prezime i OIB vlasnika obrta, OPG-a i samostalnih zanimanja – Ime i prezime – zaposlenika/predstavnika treće strane i sl. |
| KONTAKT PODACI | e-mail adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu i sl. |
| PODACI ZA PLAĆANJE | podaci o banci u kojoj je otvoren tekući račun, broj tekućeg računa, itd. |

• Svrha i pravna osnova za obradu osobnih podataka

AGROLAGUNA obrađuje vaše osobne podatke ako poslujete s nama, ako koristite naše internetske stranice ili ako na drugi način komunicirate i ostvarujete poslovnu suradnju s nama. Obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora.

Osobni podaci se obrađuju prvenstveno u sljedeće svrhe:

a) Sklapanje i izvršenje ugovora

AGROLAGUNA obrađuje osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana sa kojima surađuje radi isporuke roba, pružanja usluga i izvršenja radova.

Osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana, odnosno njihovih predstavnika AGROLAGUNA također obrađuje u administrativne svrhe, primjerice radi poslovne korespondencije, slanja faktura ili plaćanja.

Moguće je da će AGROLAGUNA koristiti osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana, odnosno njihovih predstavnika kako bi komunicirala s njima prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovornog odnosa te kako bi odgovorila na pitanja i zahtjeve svojih poslovnih partnera. U tu svrhu AGROLAGUNA obrađuje identifikacijske i kontakt podatke te podatke o plaćanju.

Obrada osobnih podataka ispitanika je nužna radi sklapanja i izvršavanja ugovora koji AGROLAGUNA sklopi s dobavljačem, kupcem, poslovnim partnerom, ostalim trećim stranama te u svrhu poduzimanja odgovarajućih radnji na njihov zahtjev prije sklapanja ugovora.

b) Poštivanje pravnih propisa od strane AGROLAGUNA

AGROLAGUNA će obrađivati osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza AGROLAGUNE kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze vezane uz poreze i druga davanja.

Slijedom navedenog AGROLAGUNA može obrađivati osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana kako bi izvršila odgovarajuće provjere poslovnih partnera i njihove ponude te kako bi donijela odluku o eventualnom prihvatu ponude.

U nekim slučajevima temeljem zakona i drugih propisa AGROLAGUNA je obvezna dostaviti osobne podatke poslovnih partnera državnim institucijama ili nadzornim tijelima. U tu svrhu AGROLAGUNA može obrađivati identifikacijske podatke poslovnih partnera, podatke o plaćanju i druge podatke koje poslovni partneri dostave AGROLAGUNI tijekom trajanja ugovornog odnosa.

c) Istraživanje zadovoljstva klijenata proizvodima i uslugama istraživanja tržišta kroz sudjelovanje u anketama

Istraživanja se provode u cilju unaprjeđenja poslovanja, poboljšanja usluge i proizvoda te upravljanja internim procesima koji se odnose na zadovoljstvo i lojalnost klijenata.

U svrhu sudjelovanja u anketama o istraživanju zadovoljstva klijenata i istraživanju tržišta obrađujemo sljedeće kategorije osobnih podataka: ime i prezime, funkcija, kompanija, broj telefona, broj mobitela, mail adresa.

Osobni podaci se obrađuju na temelju legitimnog interesa u svrhu istraživanja zadovoljstva klijenata s ciljem unaprjeđenja i upravljanja kvalitetom proizvoda i poslovnog odnosa klijenata i AGROLAGUNE.

AGROLAGUNA može povjeriti poslove vezane za istraživanje tržišta specijaliziranim agencijama koje se u tim slučajevima smatraju izvršiteljem obrade osobnih podataka, a kojom prilikom se sklapa poseban pravni posao kako bi osigurala da se tijekom provođenja poslova vezanih uz istraživanje tržišta osobni podaci obrađuju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

3. OSOBNI PODACI PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI I KORISNIKA PROIZVODA

- **Kategorije osobnih podataka**

| | |
|-------------------------|---|
| IDENTIFIKACIJSKI PODACI | Ime, prezime, OIB, naziv i matični broj obrta i sl. |
| KONTAKT PODACI | e-mail adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu i sl. |
| OSTALI PODACI | podaci koje prijavitelj nepravilnosti ili korisnik proizvoda dobrovoljno dostavi tijekom usmene i pisane komunikacije |

- **Svrha i pravna osnova obrade osobnih podataka**

AGROLAGUNA obrađuje osobne podatke prijavitelja nepravilnosti i korisnika proizvoda radi poštivanja zakona, drugih propisa te internih akata AGROLAGUNA, odnosno radi poštivanja pravnih obveza kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze koje proizlaze iz Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti te propisa koji reguliraju postupanje po reklamaciji potrošača/korisnika proizvoda.

AGROLAGUNA osobitu pažnju posvećuje korisnicima njenih proizvoda i usluga. U slučaju kontaktiranja AGROLAGUNE radi postavljanja općeg upita, predmetni upit predstavlja privolu za obradu dostavljenih osobnih podataka.

AGROLAGUNA obrađuje osobne podatke korisnika proizvoda kako bi:

- * odgovorila na postavljeni upit;
- * obradila možebitnu reklamaciju i poduzela potrebne radnje;
- * pružila informacije o njenim proizvodima, uslugama ili nagradnim igrama.

Moguće je da će AGROLAGUNA na temelju zakona i drugih propisa biti obvezna dostaviti osobne podatke prijavitelja nepravilnosti ili korisnika proizvoda državnim institucijama ili nadzornim tijelima. U navedenom slučaju AGROLAGUNA obrađuje osobne podatke ispitanika jer je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza AGROLAGUNA sukladno čl. 6., točka (c) Opće uredbe o zaštiti podataka.

4. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika, AGROLAGUNA poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i podataka.

AGROLAGUNA je implementirala tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika s ciljem osiguravanja sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade, poštujući načela ograničavanja svrhe obrade, smanjenja količine podataka, točnosti, ograničavanja pohrane. To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga AGROLAGUNE da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka poslovnih partnera i ostalih trećih strana.

Pravo na pristup imaju samo ovlaštene osobe poslodavca i samo u mjeri u kojoj je to nužno radi obavljanja poslova iz njihovog djelokruga.

5. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

AGROLAGUNA čuva osobne podatke ispitanika onoliko koliko je potrebno za postizanje svrhe u koju su osobni podaci prikupljeni, odnosno u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima, a u određenim slučajevima koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare.

Postoji mogućnost da će AGROLAGUNA biti dužna trajno čuvati neke osobne podatke ispitanika, kako je to predviđeno općim aktima i propisima AGROLAGUNE ili mjerodavnim propisima.

AGROLAGUNA će održavati osobne podatke ispitanika točnima i ažurnima, na temelju podataka koje dostavi predmetni ispitanik.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podataka voditelj obrade će osobne podatke ispitanika na propisani način izbrisati ili fizički uništiti.

6. PRISTUP OSOBNIM PODACIMA

Pristup osobnim podacima radnika mogu imati radnici AGROLAGUNE koji imaju ograničena prava pristupa i obrade podataka u svrhe obavljanja poslova njihovog radnog mjesta te su dužni čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s politikama, procedurama i ostalim internim aktima i ugovorom preuzetim obvezama AGROLAGUNE.

Radnici AGROLAGUNA koji su ovlašteni na pristup ili drugi način obrade osobnih podataka ispitanika dužni su čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s obavijestima o privatnosti, politikama, procedurama i ostalim internim aktima i ugovorom preuzetim obvezama AGROLAGUNE.

U mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi ostvario svrhe u koje su osobni podaci prikupljeni i/ili obrađeni, AGROLAGUNA ih može podijeliti s trećim primateljima kao što su:

- * Tijela državne i javne vlasti, sudbene vlasti ili pravni subjekti u privatnom vlasništvu, kada je AGROLAGUNA dužna dostaviti osobne podatke radnika na temelju zakonske obveze, ili kada je to potrebno da bi JAMNICA plus zaštitila svoja prava i interese,
- * Pružatelji usluga koji temeljem posebnih ugovora pružaju određene usluge, te mogu djelovati i kao izvršitelji obrade,
- * Poslovni partneri, u mjeri u kojoj je prijenos osobnih podataka takvim osobama nužan za izvršavanje prava i obveza koje proizlaze iz radnog odnosa ili u svezi s radnim odnosom,
- * Fortenova grupi kao osnivaču AGROLAGUNA ili njenim članicama za interne administrativne potrebe.

U nekim slučajevima osobni podaci mogu biti preneseni u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju AGROLAGUNA će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala prikladna zaštita vaših osobnih podataka. Takve mjere zaštite uključuju sklapanje ugovora sukladno obrascima koje je za tu svrhu odobrila Europska komisija (korištenje tzv. standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje).

7. PRAVA ISPITANIKA U SVEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

U okviru zaštite osobnih podataka ispitanici imaju sljedeća prava:

- * Pravo na pristup osobnim podacima - ispitanik ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci te ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtijevati pristup i informacije o obradi i kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;
- * Pravo na ispravak netočnih i nadopunu nepotpunih podataka
- * Pravo na brisanje („pravo na zaborav“) – ispitanik ima pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ako je ispunjen neki od uvjeta iz čl. 17. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka

- * Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

- * Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka u skladu s čl. 21. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka
- * Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu – ispitanik ima pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, azop@azop.hr

AGROLAGUNA će poduzeti sve mjere kako bi ispitanicima omogućio ostvarivanje njihovih prava ako je ostvarivanje istih moguće u okviru zakonskih propisa.

8. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem na adresu: AGROLAGUNA d.d., Poreč, Mate Vlašića 34, sa naznakom: Zaštita osobnih podataka ili putem elektroničke pošte: agrolaguna@agrolaguna.hr