

# Potvrda punoljetnosti aplikacijom mGrađani

Upute za kupce web trgovine Agrolaguna (agrolaguna.hr)

Pri online kupnji alkoholnih pića (vina i pjenušaca) Agrolaguna je zakonski obvezna provjeriti punoljetnost kupca. Provjera se traži samo ako Vaša narudžba sadrži alkoholna pića; za maslinovo ulje, sireve i ostale proizvode nije potrebna. Obavlja se službenom mobilnom aplikacijom mGrađani i traje manje od minute.

Odaberite uputu koja se odnosi na Vas:

- **A:** već imate aktiviranu aplikaciju mGrađani
- **B:** nemate aplikaciju mGrađani (instalacija i aktivacija, zatim nastavite prema uputi A)

Potrebni su Vam pametni telefon (iPhone s iOS 16 ili novijim, odnosno Android 8 ili noviji) i vjerodajnica za e-Građane (npr. mToken, mobilni token Vaše banke, e-Osobna iskaznica).

## A) Već imate aplikaciju mGrađani

### A1. Kupnja na stolnom ili prijenosnom računalu

1. Na agrolaguna.hr dodajte proizvode u košaricu, ispunite podatke za dostavu i kliknite **Naručite**.
2. Kliknite **Potvrdi punoljetnost putem mGrađani**. Na ekranu će se prikazati QR kod.
3. Na mobitelu otvorite običnu aplikaciju **Kamera** (ne aplikaciju mGrađani) i usmjerite je prema QR kodu na ekranu računala.
4. Dodirnite poveznicu ili obavijest koja se pojavi na mobitelu (npr. „Otvori u mGrađani“). Otvorit će se aplikacija mGrađani.
5. Ako aplikacija to zatraži, prijavite se PIN-om ili biometrijom (otisak prsta ili Face ID).
6. Na ekranu će se prikazati **Agrolaguna d.o.o.** i zahtjev „Provjera punoljetnosti za kupnju alkoholnih pića“. Dodirnite **Autoriziraj**.
7. Vratite se na računalo i dovršite narudžbu na agrolaguna.hr. Ako se na mobitelu otvorila stranica Agrolagune, možete je zatvoriti.

**Važno:** QR kod s računala skenirajte kamerom mobitela, a ne opcijom „Skeniraj QR kod“ unutar aplikacije mGrađani. Ta opcija služi isključivo za prijavu u aplikaciju i neće pokrenuti provjeru punoljetnosti.

### A2. Kupnja na mobitelu

1. Na agrolaguna.hr dodajte proizvode u košaricu, ispunite podatke za dostavu i dodirnite **Naručite**.
2. Dodirnite **Potvrdi punoljetnost putem mGrađani**. Aplikacija će se automatski otvoriti.
3. Ako aplikacija to zatraži, prijavite se PIN-om ili biometrijom.
4. Provjerite da je prikazana **Agrolaguna d.o.o.** i zahtjev za provjeru punoljetnosti te dodirnite **Autoriziraj**.
5. Vratite se u preglednik i dovršite narudžbu.

Ako kupujete na tabletu, postupite kao na računalu (A1) i QR kod skenirajte mobitelom.

## B) Nemate aplikaciju mGrađani

### B1. Instalacija

- **iPhone:** otvorite App Store, potražite „mGrađani“ i dodirnite Nabavi.
- **Android:** otvorite Google Play, potražite „mGrađani“ i dodirnite Instaliraj.

Aplikacija je besplatna.

### B2. Aktivacija (prva prijava)

1. Otvorite aplikaciju i odaberite **NIAS prijava**.
2. Prijavite se vjerodajnicom koju koristite za portal e-Građani (npr. mToken, mobilni token banke, e-Osobna iskaznica).  
*Alternativa:* ako ste na računalu već prijavljeni na e-Građane, u usluzi Moj profil generirajte QR kod za prijavu u mobilnu aplikaciju, a u aplikaciji odaberite Skeniraj QR kod (ili Unesi kod ručno).
3. Pri prvoj prijavi aplikacija Vas vodi kroz nekoliko kratkih koraka:
  - **Registracijski broj:** zapišite ga na sigurno mjesto. Potreban je samo ako aplikaciju budete trebali deaktivirati preko Službe za korisnike.
  - Prihvatite Opće uvjete korištenja i Politiku privatnosti.
  - Postavite PIN za brzu prijavu.
  - Po želji uključite biometriju i push obavijesti (oba koraka možete preskočiti).
4. Aplikacija je aktivirana. Vratite se na [agrolaguna.hr](http://agrolaguna.hr) i nastavite prema uputi A.

## Česti problemi

### Skenirao/la sam QR kod, ali se ništa ne događa.

Najčešće aplikacija mGrađani nije instalirana (vidi B) ili je QR kod skeniran unutar aplikacije umjesto kamerom mobitela. Ako Vaša kamera ne prepoznaje QR kodove, upotrijebite Google Lens ili bilo koju aplikaciju za skeniranje QR kodova.

### Aplikacija prikazuje pogrešku ili je zahtjev istekao.

QR kod vrijedi 5 minuta, nakon čega se na stranici automatski prikazuje novi. Skenirajte novi QR kod i ponovite postupak.

### Dodirnuo/la sam „Odbij“.

Narudžba s alkoholnim pićima u tom se slučaju ne može dovršiti. Ponovite postupak i dodirnite Autoriziraj.

### Aplikacija javlja da sigurnosna razina nije dovoljno velika.

Odjavite se i prijavite se vjerodajnicom više sigurnosne razine (npr. mToken ili e-Osobna iskaznica).

### Nemam vjerodajnicu za e-Građane.

Popis prihvaćenih vjerodajnica i upute za njihovo izdavanje nalaze se na portalu [gov.hr](http://gov.hr). Najbrži put obično je mobilni token Vaše banke, ako ga banka nudi kao vjerodajnicu za e-Građane.

### I dalje ne mogu dovršiti narudžbu.

Javite nam se na [prodaja@agrolaguna.hr](mailto:prodaja@agrolaguna.hr), rado ćemo pomoći.